

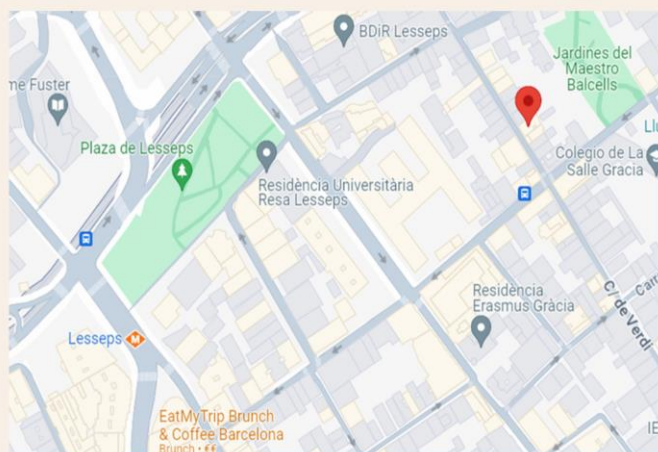
MEMÓRIA - 2023 -





MEDICA
RESIDENCIAL

ON SOM?



Verdi Residencial, es un centre residencial assistit per gent gran, situat en el barri de Gràcia.



SALUTACIÓ



Gerent

Es diu que recordar és tornar a viure, doncs bé, recordo quan vaig començar el meu camí com a Gerent de Verdi Residencial l'any 2001. Venia de gestionar financerament 2 sociosanitaris i aquest petit centre, ara amb 29 places col·laboradores, em va semblar una gran oportunitat per posar en pràctica tots els meus coneixements: SALUT/BENESTAR SOCIAL.

De tots és sabut que el barri de Gràcia té una vida política i social molt activa i un ric teixit d'institucions cíviques, culturals i artístiques de gran arrelament popular, contribuint a fer que alguns dels nostres residents en puguin gaudir.

Hem passat per moltes situacions al llarg d'aquests 23 anys, però en general hem enfortit les nostres aliances i superat amb dolor les pèrdues que vam tenir a la Pandèmia.

Però actualment ens fa especials un projecte d'Unitats de Convivència per a gent gran amb malaltia mental -SURYA- iniciat l'any 2018 per l'ASSOCIACIÓ D'AJUDA A PERSONES ADULTES AMB MALALTIA MENTAL -AGAM- i el suport del Departament de Benestar Social i Família (Drets Socials), amb tan sols 11 persones i que actualment ja sumen 2 unitats amb 22 residents en total i llista d'espera, degut fonamentalment a:

- El personal està constantment format en salut mental per AGAM.
- L'Associació AGAM coordina que les unitats funcionin correctament.
- La col·laboració del CESMi de Gràcia amb la visita mensual d'una psiquiatra.

I seguim en la nostra feina i objectius d'una assistència humana i de qualitat.

MISSIÓ



Suport i assistència integral, personalitzada i de qualitat a les persones, atenent les seves necessitats socials i sanitàries.

Millorar la vida de les persones amb malaltia mental perquè arribin a tenir una vellesa amb qualitat de vida on siguin respectada la seva identitat.

VISSIÓ

Sent conscients del present, en relació amb la malaltia mental, el centre va acceptar l'any 2018 un projecte pilot d'unitats de convivència amb usuaris amb malaltia mental. Assolir un entorn adequat perquè aquestes persones puguin desenvolupar el seu projecte vital de vida, emprant les seves capacitats conservades i transcendent les limitacions.

VALORS



PRESENTACIÓ

Presentació del centre

Verdi Residencial neix l'any 1988 amb l'objectiu de donar una atenció integral a la gent gran. El tracte personalitzat i proper són trets que ens distingeixen. Treballem perquè els més grans se sentin com a casa seva.

Al 2018 neix un projecte pilot especialitzat per a persones que pateixen algun tipus de malaltia mental, coordinats per AGAM (Asociación de ayuda a personas adultas con enfermedad mental), formant avui dia una important unitat mental.

Característiques del centre

Verdi Residencial, es una torre de tres pisos, reformada per adaptar-se a les necessitats que una infraestructura de caràcter residencial requereix. La residència està distribuïda en tres plantes, cada planta equipada amb habitacions, sala polivalent, banys assistits. Tenim un jardí de dos nivells amb un petit hort urbà. Comptem al cuina, bugaderia, sala de fisioteràpia, despatx de direcció, despatx del personal tècnic.

Objectius general

Que persegueix Verdi Residencial, és el d' assolir un entorn on cada persona pugui continuar desenvolupant el seu projecte vital, emprant les seves capacitats conservades i transcendint les seves limitacions.

Objectiu específic:

- Millorar la qualitat de vida de les persones amb malaltia mental.
- Millorar la percepció que es té de la salut mental.
- Vetllar per la salut física i psicològica de les persones: desenvolupant programes preventius, rehabilitadors i intervencions davant de problemes aguts o crònics.
- Estimular la participació activa de les famílies, fundacions dels nostres residents.
- Atendre les necessitats de cada persona, tenint en compte els seus gustos i preferències, potenciant tot el que elles puguin fer per si mateixes
- Afavorir les relacions intergeneracionals, en coordinació amb algun col·legi del barri.
- Reduir el absentisme laboral al centre. Afectant al àrea de RRHH, econòmica i paral·lelament també afecta als residents del centre
- Àrea sanitària; Tenir cura de la salut de cadascun dels residents, actuant a nivell preventiu, aplicant les actuacions que siguin necessàries i dedicant una especial atenció al període final de la vida

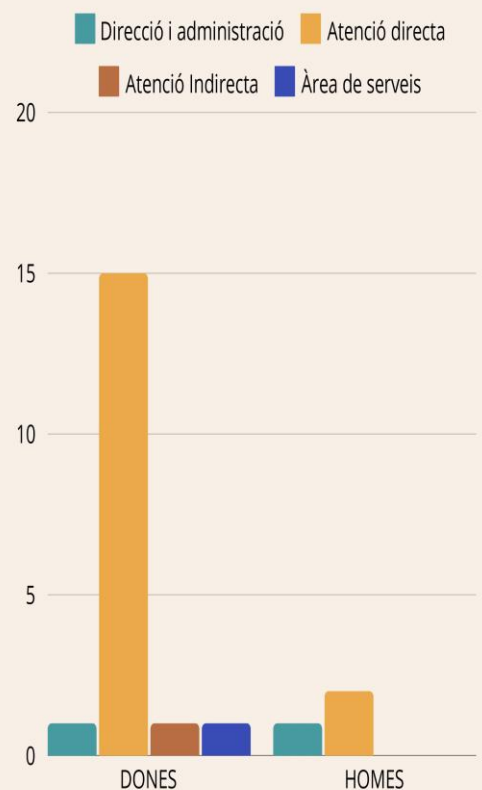
CENTRE ENTITAT

NOM:	VERDI RESIDENCIAL
ADREÇA:	C/VERDI 142
MUNICIPI:	BARCELONA
CODI POSTAL:	08012
TELÈFON:	93 237 28 41
DIRECCIÓ TÈCNICA:	ELISABET GIRÓN
NÚM. REGISTRE:	S02795
DATA D'OBERTURA:	13.07.1988
CAPACITAT REGISTRAL:	29 PLACES
TIPOLOGIA:	MIXTA
R.H.S:	IRIS RODRIGUEZ

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

PLANTILLA DE TREBALLADORS - ANY 2023	
% Treballadors fixes	92%
% Treballadors a temps complet	50%
% Treballadors a temps parcial	50%
% Treballadors amb contracte de serveis	8%

Nº HOMES - DONES PER GRUP PROFESSIONAL



PLA FORMATIU



Verdi Residencial entén la formació contínua de tots els seus treballadors com un dels seus valors fonamentals. Fomentem l'aprenentatge del nostre equip i els dotem dels coneixements necessaris per a la realització eficaç de les seves tasques, alhora que reben formació en habilitats essencials per al seu creixement personal.

1. Hem realitzat formacions centrades en l'higiene i seguretat alimentaria, per prevenir malalties de transmissió alimentària o la contaminació per al·lèrgens un poco de texto

2. Continuem formant al nostre equip en malalties mentals, amb l'objectiu d'evitar i prevenir possibles riscos a nivell professional i personal.

3. S'han complert totes les formacions obligatòries relacionades amb la legislació i normativa vigent.

“Préstec i Lectura a Domicili”



Aquest 2023 s'ha consolidat el projecte PRÉSTEC I LECTURA A DOMICILI organitzat per biblioteques de Barcelona B. Jaume Fuster promogut per AGAM i que va començar l'any 2022. Arran del seu inici, el voluntariat ha crescut amb activitats com:



- *La Coral VERDIDIANA* un voluntari ve cada divendres amb un piano portàtil per ensenyar-los cant.
- *Arts plàstiques*. Una voluntària ve un cop per setmana i els ensenya a pinar amb aquarel·les, etc.
- Un sacerdot i unes voluntàries ens visiten periòdicament per celebrar missa i donar-los l'eucaristia.



Tot plegat representa un gran avenç en les activitats dels residents amb malaltia mental, ja que són especialment per a ells.



Activitats voluntariat



Ressonàncies de... "La nostra trobada del saber"



Núm 3 - Setembre 2023 - Verdí residencial-Barcelona



Imatge del mes de setembre triada per

Francisco

¿Por qué la has elegido? ¿Qué te sugiere?
Me sugiere UNIDAD

(Entrevista) **Conexent a la Ouafa**

Mari Carmen

Ouafa, ¿De qué país eres? Nací en Nador, Marruecos, el 21 de septiembre de 1983. Somos una familia de 7 hermanos, 4 chicos y tres chicas. **¿A qué te gustaba jugar de pequeña?** Me gustaba jugar con mis abuelos, a cualquier cosa, me hubiera gustado disfrutarlos más, me hacían muy feliz pero murieron pronto. **¿Te ha sido difícil integrarte en nuestro país?** No, no lo ha sido, porque llegué muy jovencita, tenía 13 años. Vivíamos en Terrasa y estudié hasta 4 de la Eso. **¿Te has sentido aceptada o rechazada por tu nacionalidad, cultura y religión?** Nunca he tenido ningún problema, me he sentido aceptada. **Después de varios trabajos, entraste a trabajar en Verdí residencial. ¿Qué ha representado para ti? ¿Te sientes cómoda trabajando en ella?** Es un trabajo difícil que requiere de mucha paciencia y sí, me siento muy cómoda con vosotros. **¿Qué aspectos te preocupan más en tu trabajo?** lo que más me preocupa es que a veces me siento impotente para poder ayudarlos, para hacerlos reaccionar. Me gustaría mejorar las cosas para todos, pero no puedo y eso me hace sufrir. Por otro lado, me gusta mucho cuando os veo felices si hago bien mi trabajo. A mí misma me exijo mucho ¡no tiro la toalla fácilmente! **El hecho de que sean tres plantas, una de ellas específica de salud mental ¿hay alguna diferencia para ti?** Cada una tiene sus propias necesidades y particularidades, sólo eso. **Has llegado a formar una familia, tienes tres hijas. ¿si, de 16, 12 y 8 años. Ya sé que no es fácil para ti, pero te espabilas y haces lo mejor para ellas.** Sí, es verdad y lo único que espero es que sean buenas estudiantes y tengan un buen futuro. **¿Eres creyente?** sí, lo soy, leo el Corán y lo aplico a mi vida. **¿Qué desearías en un presente y futuro no lejano para tus hijos, familia y para la sociedad moderna actual?** que las familias tengan vínculos más profundos, más cercanos y mayor comunicación entre sus miembros. Que la próximas generaciones consigan lo que nosotros no hemos conseguido

Gracias Ouafa por tu tiempo y tu sinceridad

Descansa en pau



Emili

**Poema(Roser)
Descansando**

Quién me acompañará por los campos
El sol se siembra en diamantes
de gotitas de agua
sobre la hierba flexible
Resto dócil a la inclinación
del universo sereno
se dilatan montañas

Giuseppe Ungaretti (Poemario La alegría)



ACORDS DE COORDINACIÓ AMB ELS
AGENTS DE LA COMUNITAT

Nom del agent	Àrees de intervenció	Periodicitat	Objectius
BIBLIOTECA JAUME FUSTER	OCI	CADA DILLUNS	Estimular cognitivament als residents, incentivar la participació grupal, la lectura.
PASTORAL	ESPIRITUAL	CADA DILLUNS	Donar atenció espiritual als residents que ho sol·liciten.
SERVEIS SOCIALS GRÀCIA (Ajuntament de Barcelona)	SOCIAL	PUNTUAL/SUBJECTE A NECESSITAT SOCIAL	Coordinació entre professionals de treball social.
VOLUNTARI DE LA BIBLIOTECA, PROFESSOR DE MÚSICA	OCI	CADA DIVENDRES	Tallers de Música amb teclat i coral.
ASTE BCN	OCI	PUNTUAL/FESTIVITATS NACIONALS	Gaudir de les celebracions com Sant Jordi, nadal, etc. Amb el jovent.



SERVEIS QUE OFERIM



**METGE
INFERMERIA
PSIQUIATRIA**



**TREBALL
SOCIAL**



**UNITAT
MENTAL**



FISIOTERÀPIA



PSICOLOGIA



**ED.SOCIAL
T.OCUPACIONAL**

CELEBRACIONS



UNITAT MENTAL

En Verdi Residencial comptem amb un projecte pilot desde el 2018 especialitzat per a persones que pateixen algun tipus de malaltia mental, coordinats per AGAM (Asociación de ayuda a personas adultas con enfermedad mental)

Treballem des d'un enfocament integratiu i transdisciplinar, amb eines de rehabilitació psicosocial adaptades a les necessitats dels residents. Potenciem les seves capacitats amb una intervenció integral i reforcem les àrees que presenten mancances, mitjançant tallers grupals amb objectius individualitzats.

La nostra meta és afavorir la recuperació de la persona, la seva autonomia i l'entrenament en habilitats personals i socials per a la seva correcta integració dins de la comunitat.

Les nostres unitats de Salut Mental estan constituïdes per equips transdisciplinaris qualificats que comptem amb personal tècnic i psiquiatres del CSMA de Gràcia que acompanyen en el procés d'acompanyament, compliment, adaptació, seguiment de les seves patologies i rehabilitació psicosocial.

Objectius de la nostra Unitat Mental

- Recuperació de competències
- Recolzament, seguiment y suport
- Assessorament y suport familiar
- Prevenció de riscos

Percentatge ²⁰²³

♀ 35,5 %

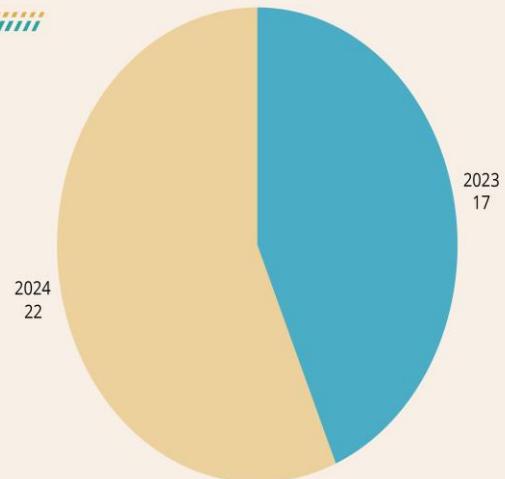
♂ 37,5 %

Eixos del treball per a la millora de l'autonomia i integració social en problemes de salut mental:

- Evaluación
- Intervención
- Coordinación

OCUPACIÓ

Verdi Residencial compte amb 29 places. Aquest any, la Unitat Mental ha augmentat de forma considerable, gracies a la col·laboració dels serveis de salut com Unitat Polivalent de l'hospital de la Mercè, que recolza el nostre projecte



Lista d'espera



L'any 2023 a la nostra llista d'espera hi eren 15 persones procedents de Unitat polivalent de l'Hospital de la Mercè, sociosanitaris o d'altres residències.

QUALITAT ASSISTENCIAL

Els usuaris/es i les famílies tenen diferents mecanismes per participar al centre i evaluar la satisfacció del servei rebut.



Anualment a finals d'any s'utilitza "L'enquesta general del centre" per valorar el nivell de satisfacció a 6 àrees:

- Àrea funcional i d'estructura
- Àrea de lleure.
- Àrea de atenció sanitària i suport a les ABVD
- Àrea hotelera.
- Àrea de gerència i direcció tècnica i professionals.
- Unitat mental

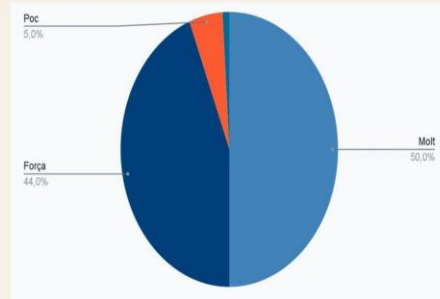


- Enquesta de satisfacció de persones usuàries.
- Reunions amb les persones usuàries/famílies quan ho sol·licitin o el centre ho vegi necessari.
- Bústia de suggeriments/queixes i felicitacions.



Enquesta general del centre

Àrea de lleure



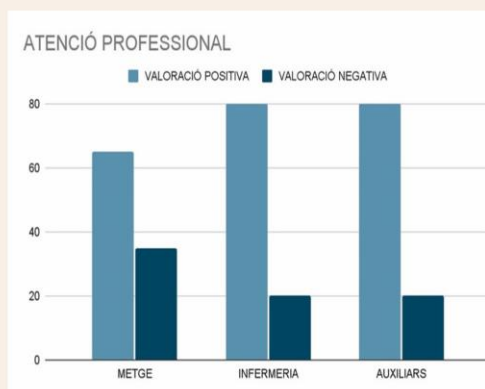
Durant aquest any, les sessions de lectura i musicoteràpia amb els dos voluntaris de la Biblioteca Jaume Fuster han continuat. Als residents els agrada jugar a jocs de taula com el Rummi i el domino i activitats d'habilitat mental.

Àrea funcional i d'estructura

La valoració en quant a la distribució i els espais, és bona. Gairebé el 100% dels usuaris comparteixen habitació, El 90% utilitza la bugaderia del centre, l'altra % per decisió pròpia és la família la que s'encarrega. L'adaptació i mobilitat és considerada com a bona i per últim, la totalitat dels enquestats considera que la neteja del centre és òptima.

Gran part dels enquestats destaquen la satisfacció amb els espais ja que garanteixen una bona mobilitat per tot el centre.

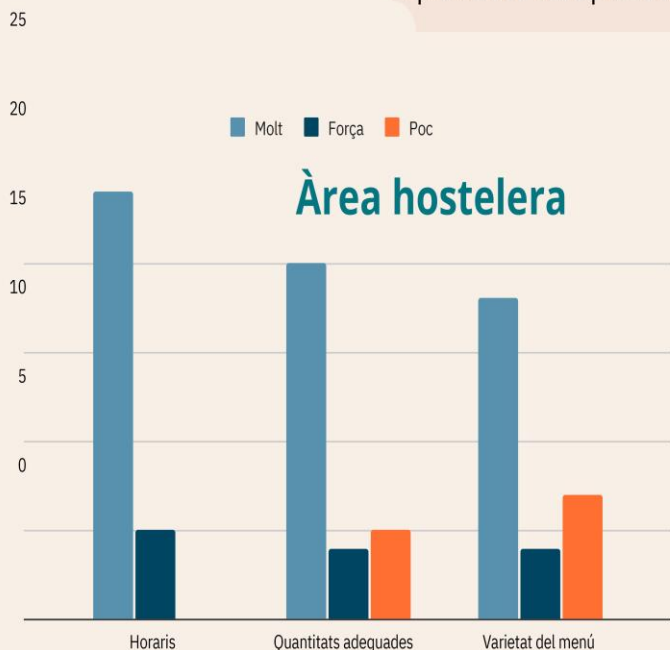
Àrea d'atenció socio sanitària i suport ABVD



Tant les famílies com els residents estan molt contents amb l'atenció socio sanitària rebuda. El personal presenta bons coneixements sobre la matèria, als diagnòstics realitzats amb estat correctes, s'ha actuat amb rapidesa, empatia excel·lent, bona coordinació i organització amb la gestió de temps.

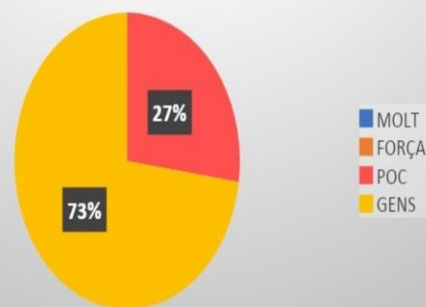
ÀREA DE GERÈNCIA I ALTRES PROFESSIONALS

El funcionament de la gerència i la resta de professionals queda valorat com a notable-excel·lent. Queda constància que tant a usuaris com a familiars i fundacions els hi és fàcil accedir a qualsevol dels professionals



Unitat mental

UNITAT MENTAL: LI HA SIGUT DIFÍCIL ADAPTAR-SE ALS COMPANYYS?



Gran part dels usuaris senten que és força fàcil la convivència en la unitat.

En relació a la valoració global que es dona al centre (tot el conjunt, tant instal·lacions, serveis, professionals, etc.) tots els enquestats quan s'els hi pregunta si haguessin de escollir residència si tornarien a escollir el nostre centre, responen afirmativament.

ASSOLIMENTS 2023

- Projecte préstec i lectura a domicili
- Consolidació dels protocols per l'acreditació
- Ser referents en la taula de Salut mental del barri de Gràcia
- Consolidació de la residència en el projecte AGaM
- Augment de la formació en Salut Mental als treballadors

REPTES 2024

- Implantació el Pla d'igualtat al centre
- Realització del Consell de participació
- Projectes intergeneracionals
- Reduir absentisme
- Presentació de l'acreditació del centre

AGRAÏMENTS

Als nostres voluntaris

Com sabeu, per a nosaltres el voluntariat té un gran valor i ocupa un lloc molt rellevant en el nostre centre.

Una vegada més, volem agrair la vostra dedicació i compromís. Ens encanta escoltar-lo contents i feliços que estan els nostres residents amb la feina que feu i com els ajuda a sentir-se connectats amb el món.



Volem agrair-vos el compromís i la col·laboració de tota la institució en benefici de les persones amb Salut Mental, donant respostes a les necessitats emergents de la societat i la gran implicació de l'equip professional amb aquests valors.



Gràcies per comptar amb nosaltres per formar part del PROYECTE SURYA, per crear centres residencials especialitzats en les necessitats de les persones amb malalties mentals d'avançada edat. Gràcies al departament de Salut i Serveis Socials, a tots els professionals de l'associació per fer possible crear aquestes unitats de convivència i donar suport a la Salut Mental.

CSMIA Gràcia - Dra. Grau -

És un honor compartir la nostra passió per la normalització de la Salut Mental amb la Dra. Grau, Psiquiatra del CSMIA del barri de Gràcia. Gràcies per formar part del nostre equip, per ajudar-nos a creix, per la teva dedicació, esforç i afecte que has demostrat en la cura dels nostres usuaris.